

TÉRMINOS Y CONDICIONES LAWYERS BUFETE S.A.S

El presente documento tiene una vigencia desde el primero de junio del año dos mil veinte (01/06/2020) y tiene como finalidad establecer los términos y condiciones que se establecen entre **LAWYERS BUFETE S.A.S** y el USUARIO, para que este pueda acceder a los servicios ofrecidos por esta sociedad jurídica, a través de la plataforma digital de **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, así mismo los distintos canales establecidos por la sociedad como redes sociales o correo electrónico o páginas web con dominio propio. Al aceptar estos términos y condiciones, se estará celebrando un contrato jurídicamente vinculante entre el USUARIO y **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, en caso de dudas o inquietudes frente a cualquier aparte de este Acuerdo, puede contactarnos al correo electrónico lawyersbufeteco@gmail.com. Pedimos de manera respetuosa no aceptar este Acuerdo o no diligenciar los campos en donde se solicita información o datos personales, en caso que no comprender el alcance del presente Acuerdo.

LAWYERS BUFETE S.A.S. somos una firma de abogados especialistas en diferentes áreas del Derecho, dispuestos a dar una pronta respuesta en cualquier situación que nos presente. Las obligaciones adquiridas con nuestros clientes son nuestro motor de trabajo, por eso contamos con la idoneidad y profesionalismo de nuestros abogados. Se entiende que cuando un USUARIO se inscribe, se registra, llena los diferentes formularios, firma su contrato y paga por los diferentes medios para esto. Declara de manera formal que acepta los términos y condiciones a los que se refiere este documento al igual los demás que hagan parte de esta relación contractual con **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, la sociedad ofrece a toda la comunidad en general, la oportunidad de recibir asesorías legales, representación legal y defensa judicial ante las diferentes jurisdicciones que competen a la justicia ordinaria, mediante el modo contractual que escoja el USUARIO, por medio de la firma de un contrato, el cual lo puede descargar en formato PDF o **LAWYERS BUFETE S.A.S.** se lo suministrara vía correo electrónico en el mismo formato. Cuando el USUARIO tenga el contrato podrá firmarlo y reenviarlo a nuestra sede principal, por el medio digital, según su facilidad. Luego de leído y aceptado el mencionado contrato y firmado por las partes, **LAWYERS BUFETE S.A.S** emitirá orden escrita para que el usuario pueda realizar el pago o los pagos establecidos en el presente contrato por los diferentes medios o formas que para ello estipula el contrato. El USUARIO iniciara a recibir los servicios de **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, en el momento que realice el pago de la primera cuota o monto inicial establecido en la cláusula correspondiente del contrato. En el caso del contrato de AFILIACIÓN, solo a partir del pago de la segunda cuota o más, el USUARIO podrá hacer efectivos los servicios de **LAWYERS BUFETE S.A.S.**

1. LA SOCIEDAD: LAWYERS BUFETE S.A.S, es una sociedad legalmente constituida dentro del marco normativo legal y constitucional colombiano, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C, en la Cra. 32a #25b – 75 T6 - OF 502, identificada con el NIT. 901.381.430 - 6, sus contactos: e-mail; lawyersbufeteco@gmail.com y celulares: (+57) 318 880 95 83 – (+57) 311 504 51 23. - **PARÁGRAFO PRIMERO:** Los servicios prestados por la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S**, se harán dentro del territorio nacional colombiano. Sin embargo, la cobertura podrá variar, según casos específicos y en la forma que lo determine la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S**.

2. SERVICIOS: Los servicios que ofrece **LAWYERS BUFETE S.A.S** son variados según la actividad que solicite el USUARIO, las cuales deben estar relacionadas con el ejercicio del Derecho. Los principales servicios sin que se limite a los mismos o cierre la posibilidad de prestar otros servicios diferentes a los mencionados a continuación son: •**1. ASESORÍAS LEGALES:** Son las cuestiones y consultas por parte del USUARIO, por lo cual, se le orientara, aconsejara y se le indicara una posible solución jurídica a la cuestión que nos haga llegar, esto puede incluir apoyos los cuales no se limitan, como; elaboración y redacción de documentos, acompañamiento en la cuestión consultada, planeación estratégica, análisis jurídicos y demás temas o procedimientos que no impliquen una representación legal o defensa judicial del USUARIO. •**2. REPRESENTACIÓN LEGAL:** Son las situaciones en donde **LAWYERS BUFETE S.A.S** actúa como representante o apoderado del USUARIO, para iniciar alguna acción legal, proceso judicial o procedimiento administrativo. Esta debe ser frente a los honorables jueces de las distintas jurisdicciones y especialidades, de igual forma frente a los tribunales de arbitramento, conciliadores, amigables componedores o cualquier otra entidad de carácter público o privado. •**3. DEFENSA JUDICIAL:** Son las situaciones en donde **LAWYERS BUFETE S.A.S** actúa como representante o apoderado del USUARIO, para defender sus intereses frente alguna acción legal o proceso judicial o procedimiento administrativo, interpuesto en contra de los intereses del USUARIO, esto debe ser frente a los honorables jueces de las distintas jurisdicciones y especialidades, de igual forma frente a los tribunales de arbitramento, conciliadores, amigables componedores o cualquier otra entidad de carácter público o privado. •**4. AFILIACIÓN:** Son las situaciones en donde **LAWYERS BUFETE S.A.S** ofrece la oportunidad de tener un acceso directo a la sociedad. Con este servicio el USUARIO puede tener a su alcance, en cualquier momento dentro de un horario hábil, el respaldo de nuestra firma de abogados. Con el servicio de afiliación, la sociedad se compromete en brindar asesoría legal, representación legal y defensa judicial de los AFILIADOS cuando ellos lo soliciten, según las condiciones estipuladas dentro del presente ACUERDO y el CONTRATO celebrado. •**5. GESTIÓN DE CARTERA:** Son las situaciones en donde **LAWYERS BUFETE S.A.S** ofrece, según las necesidades del USUARIO, el debido cobro de cartera, la gestión de

cartera o la recuperación de cartera., en estos eventos la sociedad se compromete en brindar asesoría legal debida y oportuna.

3. CONSULTAS PREVIAS: La sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** podrá establecer un alcance y presupuesto según las necesidades del servicio o cuestión a contratar. **LAWYERS BUFETE S.A.S** podrá por sí mismo o petición del USUARIO, de forma previa, consultar o averiguar, los temas y documentos dados a conocer a la sociedad. En estos casos, la información será de carácter preliminar y la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** se reserva el derecho de presentar conclusiones o consejos al USUARIO hasta tanto, este haya entregado toda la información relevante con el fin de realizar una adecuada prestación del servicio. Todo diagnóstico inicial de la situación general o particular del USUARIO se hace únicamente para entender mejor sus necesidades y por ende, ninguna afirmación en estos casos podrá entenderse como asesoría legal, ya que para la misma es importante contar con todos los elementos de juicio y análisis para producir una opinión fundamentada, razonable y lo más acertada posible.

4. RESERVA: La sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** se reserva el derecho de poder aceptar o rechazar la posibilidad de prestar un servicio que le sea solicitado por el USUARIO. Si la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** no ha manifestado de forma expresa de realizar la prestación de un servicio, se entiende que cualquier aproximación inicial a una situación jurídica del USUARIO, de manera personal o en uso de los distintos canales digitales, no aduce que la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** acepte o vaya adelantar la prestación del servicio. - **PARÁGRAFO PRIMERO:** la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** solamente se obliga a prestar el servicio, cuando se haya enviado el contrato del servicio requerido junto a los presente ACUERDO y estos sean aceptados y pagados por el USUARIO.

5. COSTOS, GASTOS Y VIÁTICOS: El USUARIO es responsable de pagar a la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** todos los conceptos correspondientes, gastos de desplazamiento, trámites, tasas, tarifas, viáticos, o cualquier otro gasto o costo que sea razonablemente requerido para la provisión de los servicios contratados por el USUARIO.

6. REVOCABILIDAD DE LA REPRESENTACIÓN: en los casos en que la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** lleve la representación del USUARIO, este podrá, por cualquier motivo y en cualquier momento, comunicar a **LAWYERS BUFETE S.A.S** su intención de terminar con la representación. No obstante, en estos casos el USUARIO no tendrá derecho al reembolso de los servicios que hubieran sido pagados o causados a la fecha de manifestación del USUARIO sobre la revocatoria, excepto por los casos en los que sea legalmente procedente el reembolso. Por su parte, la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** se reserva el derecho de renunciar a la representación del USUARIO, cuando existan motivos que lo lleven a considerar razonablemente que el cliente ha mentado, ha ocultado información relevante, ha incumplido

reiteradamente con su deber de colaboración, ha obrado de forma desleal o haya incumplido cualquier otra obligación prevista en este ACUERDO, y el contrato celebrado con el USUARIO. Lo anterior, sin perjuicio de las sumas que el USUARIO y la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** se deban entre sí por cualquier causa contractual o legal, las cuales en cualquier caso podrán ser compensadas de acuerdo con lo establecido en la ley.

7. MEDIOS DE COMUNICACIÓN: Todas las telecomunicaciones, teleconferencias y llamadas telefónicas serán previamente acordadas con la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** en los horarios que sean convenidos con él por la sociedad y a conveniencia del USUARIO, así mismo como toda comunicación realizada en uso de herramientas tecnológicas. **LAWYERS BUFETE S.A.S** podrá grabar las llamadas o videollamadas que sean sostenidas con el USUARIO y guardar los soportes de la interacción en los diferentes canales de comunicación, única y exclusivamente para el adecuado cumplimiento de los Servicios y de las finalidades previstas en la política de tratamiento de datos personales.

8. INFORMES: El USUARIO tiene derecho, en todo momento, a conocer sobre el estado del servicio, por lo que podrá elevar consultas respetuosas a la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** en relación con el servicio contratado a través de los canales digitales que sean fijados por **LAWYERS BUFETE S.A.S** para el efecto. **LAWYERS BUFETE S.A.S** dará respuesta en un término comercialmente razonable a las preguntas que sean formuladas por el USUARIO, atendiendo a la naturaleza y complejidad de las mismas. En todo caso, la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** informará al USUARIO sobre cualquier novedad o actualización que sea pertinente dar en relación con el servicio contratado.

9. SECRETO PROFESIONAL: Todas las relaciones que el USUARIO entable con **LAWYERS BUFETE S.A.S** con ocasión de la prestación de servicios legales, se encuentra protegida por el secreto profesional cliente-abogado, por lo cual, la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S**, salvo las excepciones legales, está en la obligación de salvaguardar la información del Usuario con la respectiva confidencialidad.

10. ASUNTOS POSTERIORES: En caso de inconvenientes con los servicios ofrecidos, el USUARIO podrá contactarnos para analizar la situación concreta y definir un curso de acción apropiada. **LAWYERS BUFETE S.A.S** respalda la calidad de los servicios ofrecidos, por lo que cualquier error o prestación defectuosa de los mismos, será atendida de manera gratuita por parte de **LAWYERS BUFETE S.A.S**, siempre procurando solucionar o mitigar las consecuencias derivadas de la prestación defectuosa del servicio.

11. PERÍODO DE CARENIA: Es el período transcurrido desde el momento de la suscripción del contrato y el momento en que realiza el pago o los pagos establecidos en el contrato, durante el cual no cuenta con

cobertura para la prestación de servicios ofrecidos por **LAWYERS BUFETE S.A.S. - PARÁGRAFO PRIMERO:** En el contrato de AFILIACIÓN, es el período transcurrido desde el momento de inclusión del AFILIADO y el pago de una única cuota, período durante el cual aún no cuenta con cobertura para la prestación de los servicios ofrecidos por **LAWYERS BUFETE S.A.S.**

12. AUXILIO DE COMPENSACIÓN: Es el valor que se otorga al USUARIO titular del contrato, que demuestre haber sufragado los gastos de los servicios profesionales para su asesoría legal, representación legal y defensa judicial, en aquellos lugares donde requirió los servicios, pero que a la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, por razones de seguridad o de la geografía nacional, se le dificulto su presencia, todo lo anterior previa autorización escrita de **LAWYERS BUFETE S.A.S. - PARÁGRAFO PRIMERO:** Estos gastos se demostraran con los respectivos recibos donde se evidencie el pago, que por la naturaleza contractual debía asumir la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, y que el USUARIO por alguna circunstancia podía asumir de una forma más idónea o segura el pago de dichos gastos. - **PARÁGRAFO SEGUNDO:** El USUARIO está en la libre disposición de cobrar a la sociedad el auxilio de compensación o pasar el requerimiento por escrito sobre los pagos efectuados, esto a través de las diferentes plataformas digitales establecidas por la sociedad. Si el USUARIO no cobra o hace el requerimiento en el término de cinco (5) días posteriores a los respectivos pagos, se entenderá que renuncia al auxilio establecido en el presente ACUERDO.

13. CONCEPTOS Y CONSULTAS JURÍDICAS: Las que realicen nuestros USUARIOS, podrán ser atendidas de manera personal en nuestras instalaciones, de manera verbal u escrita, por medio telefónico, vía correo electrónico, vía WhatsApp, vía Instagram o Facebook. Las respuestas a las consultas se darán en un término no mayor de cuarenta y ocho (48) horas.

14. DURACIÓN DEL CONTRATO: Tendrá la duración dentro del término acordado, servicios y/o actividades enunciadas a lo largo Contrato, el término de duración del Contrato, será de cuando se cumplan a cabalidad, las labores encomendadas en el Contrato, además de aquellas que por la naturaleza del mismo resulten pertinentes. Así mismo, serán contados a partir de la fecha de la firma del mismo. - **PARÁGRAFO PRIMERO:** El plazo del mismo también se entenderá agotado, cuando culmine todo el trámite procesal previsto en el Código General del Proceso (C.G.P) para la cabal ejecución del objeto del presente Contrato. - **PARÁGRAFO SEGUNDO:** En caso de ser un Contrato de AFILIACIÓN, será de un (1) mes, (Afiliación mensual) un (1) semestre (Afiliación semestral) o un (1) año (Afiliación anual), según el tipo de afiliación, contado a partir del día de suscripción del presente. Si ninguna de las partes manifiesta por escrito su intención de terminarlo mínimo con veinticinco (25) días calendario de anticipación al vencimiento de la afiliación mensual, sesenta (60) días calendario de anticipación al

vencimiento de la afiliación semestral y noventa (90) días calendario de anticipación al vencimiento de la afiliación anual, este se renovará de manera automática por el término del contrato inicial, con sus mismas especificaciones y condiciones, de igual forma, **LAWYERS BUFETE S.A.S**, dentro de la vigencia del mismo, comunicará a sus usuarios por medio de su página web o demás medios digitales que considere pertinente, en el que se especifique el incremento de la tarifa anual, que en todo caso no podrá ser inferior al IPC, del año inmediatamente anterior con redondeo a los mil superiores más cercanos.

15. NO PAGO: El no pago oportuno de la cuota fijada o el monto inicial establecidos por **LAWYERS BUFETE S.A.S** en el contrato, dará el derecho a **LAWYERS BUFETE S.A.S** y sin necesidad de requerimiento judicial de suspenderle los servicios que este venga recibiendo y será responsabilidad del usuario ante las diferentes autoridades de la jurisdicción ordinaria por su incumplimiento.

16. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO: Los USUARIOS están obligados a cumplir con todas las obligaciones que se expresan en los presentes términos y condiciones, así como aquellas que se determinen en otros documentos, incluyendo, sin limitarse a, la política de tratamiento de datos personales u otros contratos que sean celebrados con **LAWYERS BUFETE S.A.S**. Además de estas obligaciones, los Usuarios, tendrán las siguientes obligaciones: •1. Dirigirse con respeto al personal de **LAWYERS BUFETE S.A.S** y sus aliados comerciales. •2. Suministrar información veraz, exacta, vigente y auténtica respecto del caso sometido a consideración de **LAWYERS BUFETE S.A.S**, y respecto de su identidad. •3. Actualizar la información suministrada respecto de su identidad. •4. Leer y conocer a cabalidad los presentes términos y condiciones, incluyendo sus actualizaciones y modificaciones. •5. Abstenerse de subir o distribuir archivos que contengan virus, archivos corruptos o cualquier otro software similar o programas que puedan perjudicar o dañar la operatividad de la Plataforma. •6. Abstenerse de acceder o usar la información de otros clientes o terceras personas a través de la Plataforma, sin estar autorizado debidamente para el efecto. •7. Abstenerse de utilizar los servicios de **LAWYERS BUFETE S.A.S** para publicar, promover o transmitir material o contenido ilegal, abusivo, difamador, amenazador, dañino o discriminatorio. •8. Abstenerse de transmitir, publicar o promover material o contenido que incentive cualquier conducta que pueda constituir un delito o que pueda generar cualquier tipo de responsabilidad de **LAWYERS BUFETE S.A.S**, de acuerdo con las leyes aplicables. •9. En el caso de querer reclamar la garantía de un producto o servicio, cumplir con las condiciones definidas por la ley o aquellas determinadas por **LAWYERS BUFETE S.A.S**. •10. Leer y comprender a cabalidad la descripción completa de los servicios ofrecidos por **LAWYERS BUFETE S.A.S**. •11. Solicitar información a **LAWYERS BUFETE S.A.S** sobre el alcance y riesgos inherentes al servicio prestado. •12. Cada USUARIO es responsable del pago cumplido de la cuota mensual impuesta por **LAWYERS BUFETE S.A.S** y del gasto que genere su giro. De igual manera de aportar toda la

documentación que se le requiera para el estudio de su caso. •**13. LAWYERS BUFETE S.A.S** advierte a sus USUARIOS de abstenerse de realizar algún pago a cualquier miembro de la sociedad, o cualquier tipo de prebenda, dadiva, o especie. Diferente al pago de su cuota o pago según se estipule en el contrato, la cual deberá hacerse por los diferentes medios autorizados para ello. •**14.** El USUARIO tiene acceso a asesorías de tipo verbal o escritas y conceptos jurídicos según la relación contractual establecida, representación para asuntos propios del objeto del contrato. •**15.** Una (1) defensa en procesos ante la jurisdicción ordinaria según la relación contractual suscrita. •**16.** Acceso ilimitado a nuestra página web. •**17.** De igual manera si el USUARIO debidamente inscrito, requiere los servicios especializados ante los órganos de cierre, dichas actuaciones no están incluidas por este tipo de contrato, a menos que este sea el objeto del contrato. Pero pueden ser asumidas por **LAWYERS BUFETE S.A.S** y serían objeto de otro contrato diferente. Pero con tarifas disminuidas en un dos por ciento (2%) según la tarifa establecidas por la corporación colegio nacional de abogados (CONALBOS) para cada acción en particular. O en su defecto el que convinieren las partes.

17. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LA SOCIEDAD: La sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S.** está obligada a cumplir con todas las obligaciones que se expresan en los presentes términos y condiciones, así como aquellas que se determinen en otros documentos, incluyendo, sin limitarse a, la política de tratamiento de datos personales u otros contratos que sean celebrados con el USUARIO. Además de estas obligaciones, **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, tendrán las siguientes obligaciones: •**1. LAWYERS BUFETE S.A.S.** se reserva el derecho de admisión de un determinado USUARIO, teniendo en cuenta algunas características especiales como la gravedad del delito, la reinserción y el daño social causado. •**2. LAWYERS BUFETE S.A.S** se reservará el derecho de contestar algún tipo de preguntas o asesorías que puedan afectar su imparcialidad, la dignidad de otros, investigaciones académicas, conceptos religiosos, cuestionamientos políticos, conceptos de otra sociedad de abogados o de otros profesionales del Derecho. •**3.** Si el USUARIO debidamente inscrito ante **LAWYERS BUFETE S.A.S** requiere de más asesorías, representaciones y defensas a las estipuladas en el contrato inicial. Estas podrán ser asumidas por **LAWYERS BUFETE S.A.S** pero serán objeto de otro contrato diferente con algún beneficio previamente estipulado. •**4. LAWYERS BUFETE S.A.S** se compromete a prestar los servicios ofrecidos en su página web, es decir asesoría legal, representación legal y defensa judicial de sus usuarios previamente inscritos dentro de todo el territorio nacional, para lo cual **LAWYERS BUFETE S.A.S.** podrá contratar, subcontratar, delegar, sustituir, o realizar cualquier actuación administrativa, logística o comercial, con otras personas jurídicas o naturales a fin de dar cabal cumplimiento al objeto social de la sociedad. •**5. LAWYERS BUFETE S.A.S** advierte a sus USUARIOS de abstenerse de realizar algún pago a cualquier miembro de la sociedad, o cualquier tipo de prebenda, dadiva, o especie. Diferente al pago de su cuota o pago según se estipule en el contrato, la

cual deberá hacerse por los diferentes medios autorizados para ello. •6. Quedan excluidos del presente contrato, los gastos generados por pagos de multas, indemnizaciones, reparaciones, fotocopias, notificaciones, emplazamientos, costas procesales, avisos de prensa, o cualquier otra erogación que se genere diferente al ejercicio profesional del Abogado u otro empleado de la sociedad. Tampoco gastos generados a causa de fuerza mayor o caso fortuito. •7. Las diferentes acciones que se deriven en el cumplimiento del objeto social de la sociedad, que le pudiesen generar al usuario algún tipo de reparación, indemnización, restitución, etc. **LAWYERS BUFETE S.A.S** cobrará sobre estos valores el veinte por ciento (20%) de dichas ganancias. •8. Con la suscripción del contrato y el pago de una cuota o el monto establecido, **LAWYERS BUFETE S.A.S** no efectuara devoluciones de dinero, excepto por circunstancias consagradas previamente en la ley.

18. CAUSALES DE TERMINACIÓN O SUSPENSIÓN DEL CONTRATO: Además de las causales consagradas en la ley, los acuerdos fijados en el contrato, se podrá dar por terminado por las siguientes causales: •1. Se encuentre que la información provista por el USUARIO es falsa, incorrecta o equivocada. •2. Cuando un Usuario incumpla alguna de sus obligaciones bajo estos términos y condiciones o cualquier otro Acuerdo o contrato con **LAWYERS BUFETE S.A.S**. •3. Cuando se realice una operación ilegal o que atente contra la seguridad de bienes o personas. •4. A solicitud del USUARIO, siempre y cuando, no tenga obligaciones o compromisos pendientes por cumplir. •5. Cuando el USUARIO utilice un lenguaje inapropiado en el desarrollo de sus operaciones e interacciones. Por lenguaje inapropiado, se entenderá aquel que sea irrespetuoso, afecte la honra y buen nombre de las personas, o sea sexual, soez, o vulgar. •6. Cuando el USUARIO incumpla alguna de las obligaciones establecidas en los presentes términos y condiciones, o sus documentos complementarios ya sean contratos u acuerdos. •7. Incumplimiento de las obligaciones derivadas de las partes. •8. Vencimiento de la vigencia del contrato u acuerdo. **PARÁGRAFO PRIMERO:** En los anteriores casos, **LAWYERS BUFETE S.A.S** no será responsable de los perjuicios que se pudiesen llegar a causar, por la suspensión o terminación de los servicios.

19. EFECTO DEL CONTRATO: El contrato entre **LAWYERS BUFETE S.A.S** y el USUARIO, es ley para las partes, todo aquello no acordado en el presente contrato se regirá por las disposiciones establecidas en los preceptos legales que sean compatibles con la naturaleza del contrato.

20. AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA DE INFORMACIÓN: Con la suscripción del contrato, el usuario expresa su autorización a la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** o a quien está designe, para poder consultar toda la información tanto personal actual, y las que se puedan presentar en el futuro de las relaciones del usuario, que puedan existir en bases de datos, centrales de riesgo, centrales de información, nacional y

extranjeras, consultas de procesos, todo de lo cual se realizará con respeto a la protección de los datos personales y exclusivamente para el cumplimiento del objeto social de la sociedad.

21. FACULTADES: **LAWYERS BUFETE S.A.S.** podrá realizar cualquier relación laboral o contractual con los diferentes profesionales del derecho u cualquier otra profesión, técnica u oficio que se requieran para el cabal cumplimiento del objeto social de la sociedad. Será responsabilidad de **LAWYERS BUFETE S.A.S** que se le proporcione al usuario de la manera más urgente el profesional que este requiera, bajo los principios de eficiencia, efectividad, eficacia, y calidad del servicio.

22. RESPONSABILIDAD: Es responsabilidad del USUARIO y del profesional, técnico u oficio, mantener informado a las directivas de **LAWYERS BUFETE S.A.S.** de posibles irregularidades, atrasos, demoras, o cualquier situación que pueda afectar la calidad de un buen servicio. - **PARÁGRAFO PRIMERO:** **LAWYERS BUFETE S.A.S** no reconoce ni acepta responsabilidad alguna por los daños y/o pérdidas a un USUARIO y/o una tercera parte causados directa y/o indirectamente por motivos de fallo del sistema informático central de **LAWYERS BUFETE S.A.S** o de cualquiera de sus componentes; retrasos, pérdidas, errores u omisiones derivados del fallo de cualquier sistema de telecomunicaciones o cualquier otro sistema de transmisión de datos y/o suspensiones del suministro de los Servicios originados en fallas técnicas u operativas ajenas a nuestra voluntad, ni de aquellas que escapen de nuestro control tales como cortes de energía eléctrica, ataques informáticos, fallas en los equipos o programas de computación, o en general por eventos de causa extraña. - **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Si la participación del USUARIO en los Servicios se viera interrumpida por algún fallo en el sistema de telecomunicaciones o del sistema informático del USUARIO que le impida seguir utilizando los Servicios, **LAWYERS BUFETE S.A.S** adoptará las medidas razonables para garantizar la continuidad en la prestación del Servicio, si ello fuere posible. - **PARÁGRAFO TERCERO:** **LAWYERS BUFETE S.A.S** no será responsable por ningún perjuicio que pueda ser ocasionado al USUARIO por motivo del incumplimiento de cualesquiera obligaciones o condiciones establecidas en estos términos y condiciones, la política de tratamiento de datos personales o cualesquiera documentos complementarios de los Servicios, tales como propuestas de servicios, ofertas o condiciones particulares para un Servicio en específico. - **PARÁGRAFO CUARTO:** **LAWYERS BUFETE S.A.S** no será responsable por los perjuicios, daños o consecuencias que se puedan derivar de la provisión de información incompleta, falsa, inexacta, errada, impertinente, no verificable o desactualizada por parte del USUARIO. Sin perjuicio de las condiciones establecidas en la política de tratamiento de datos personales, es obligación del USUARIO mantener actualizada su información personal, y comunicar a **LAWYERS BUFETE S.A.S** sobre la ocurrencia de cualesquiera hechos o circunstancias relacionadas con el Servicio que hubiere contratado.

23. INCONFORMIDAD: **LAWYERS BUFETE S.A.S** estará siempre presto para velar por el cabal cumplimiento eficiente y efectivo de sus usuarios, razón por la cual, cualquier inconformidad deberá primero que todo, ser informada a las directivas de **LAWYERS BUFETE S.A.S**, donde se estudiará cada caso, proporcionando las acciones tendientes a satisfacer al usuario inconforme.

24. OBLIGACIONES DE LOS ABOGADOS: Son obligaciones de los profesionales del derecho durante su relación contractual con **LAWYERS BUFETE S.A.S** dar estricto cumplimiento en el desempeño de su función como garante de las asesorías legales, representación legal y defensa judicial de los USUARIOS que se le designe y será de su exclusiva responsabilidad de los diferentes deberes y obligaciones contenidas en la ley 1123 del 2007, Código disciplinario del abogado y las demás que **LAWYERS BUFETE S.A.S** determine.

25. TARIFAS: Las tarifas de los servicios ofrecidos por **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, serán determinadas en planes tarifarios u honorarios que se ofrecerán a los USUARIOS, y se publicarán en la página, podrán ser también informadas a través de los asesores de venta de **LAWYERS BUFETE S.A.S** dar mediante los diferentes canales digitales o podrán establecerse en los conceptos jurídicos remitidos por la sociedad. Dichas tarifas, podrán ser actualizadas regularmente, dependiendo de las condiciones del mercado y a discreción de **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, siendo previamente informado cualquier cambio a los USUARIOS.

26. FACTURACIÓN, COBRO, IMPUESTOS Y PAGO: •1. **FACTURACIÓN.** Las facturas por los servicios prestados por **LAWYERS BUFETE S.A.S** se emitirán mensualmente o a discreción de la sociedad dependiendo del tipo de servicio prestado. •2. **COBRO.** Las facturas serán enviadas por e-mail a los USUARIOS, y serán cobradas dependiendo del caso particular, contrato y/o afiliación. •3. **IMPUESTOS.** El Usuario será responsable de los cargos por impuesto al valor agregado o impuesto a las ventas (IVA) que se generen por los servicios, independientemente del contrato, servicio escogido y/o afiliación. De igual forma, el USUARIO será responsable de practicar las retenciones que por ley debiera aplicar a **LAWYERS BUFETE S.A.S** por la provisión de los servicios.

27. PRIMA DE ÉXITO O RESULTADO FAVORABLE. Si la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** consigue una decisión exitosa, un resultado favorable o un beneficio para el USUARIO, este asumirá un pago adicional por el valor del cinco por ciento (5%) del valor total del Contrato o del beneficio obtenido, incluido IVA. - **PARÁGRAFO PRIMERO:** El valor estipulado en los presentes términos y condiciones podrá ser modificado en las cláusulas del contrato que suscriba el USUARIO y la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, de mutuo acuerdo. - **PARÁGRAFO SEGUNDO:** El porcentaje que establezcan las partes en ningún caso podrá superar un máximo del quince por ciento (15%) y un mínimo del tres por ciento (3%). - **PARÁGRAFO TERCERO:** Se entiende como decisión exitosa, resultado favorable o un beneficio obtenido

a aquella que ordene el juez o la autoridad competente mediante decisión judicial, sentencia, resolución, acto administrativo, laudo arbitral, etc., o aquella recompensa o remuneración que brinde una entidad de carácter público o privado a nombre del USUARIO, esto con motivo al trabajo o gestión de la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S. - PARÁGRAFO CUARTO:** De igual forma, se entiende que la decisión exitosa no siempre tiene que ser en dinero líquido. También se considera aquella donde el USUARIO no tuvo que dar, aportar, pagar, suministrar, o consignar una suma, multa, condena o valor ya establecido y se logra una reducción de dichos valores.

28. LEGISLACIÓN APLICABLE A LOS SERVICIOS: Tanto la Plataforma Web como los demás mecanismos digitales y los servicios ofrecidos por **LAWYERS BUFETE S.A.S** se encuentran regulados por las leyes de la República de Colombia y cualquier diferencia será resuelta por la jurisdicción ordinaria colombiana.

29. PROPIEDAD INTELECTUAL: Todo el contenido de la página web de **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, así como en sus diferentes redes sociales u otro medio digital, como su base de datos, código de fuentes, archivos, imágenes, escritos, logos, lemas, elementos representativos o que hagan alusión al mismo, etc. Que hacen parte de las plataformas digitales son cien por ciento (100%) de propiedad de **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, en tal sentido, queda prohibido su uso indebido, cualquier alteración, modificación, reproducción total o parcial de dichos contenidos salvo autorización expresa de **LAWYERS BUFETE S.A.S. - PARÁGRAFO PRIMERO:** Se exceptúan algunas imágenes que son del dominio de la plataforma de PIXABAY u otras plataformas que determine la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, las cuales otorgan una licencia de uso gratuito para usos comerciales, de tal forma no es necesario el reconocimiento sobre las imágenes que ofrecen, por lo cual son usadas por la sociedad.

30. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Con la aceptación de los presentes términos y condiciones **LAWYERS BUFETE S.A.S.** queda autorizado para la recopilación, uso y tratamiento de los datos personales contenidos en él y aquellos que se llegaren a suministrar o recopilar en el futuro, para las finalidades y en los términos descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de **LAWYERS BUFETE S.A.S.** la cual se encuentra disponible en el sitio web www.lawyersbufete.wixsite.com/lawyersbufete o el USUARIO puede solicitarla a **LAWYERS BUFETE S.A.S.**

31. EXCLUSIÓN: **LAWYERS BUFETE S.A.S** podrá borrar, dar de baja, bloquear, la IP. A aquellos usuarios o no usuarios, que violen nuestros términos, y condiciones o las políticas de privacidad, o que proporcionen información falsa, discriminatoria, calumniosa, injuriosa, dirigirse de manera grosera o amenazante, arbitraria, contra cualquier otro usuario, u algún miembro de **LAWYERS BUFETE S.A.S.**

32. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES: Al inscribirse o utilizar los servicios de **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, a través de plataformas digitales o por cualquier otro medio, el USUARIO declara conocer,

aceptar y sujetarse a los presentes términos y condiciones y cumplir con los requisitos legales que los habilitan para acceder a la contratación de los servicios en el marco de la normatividad vigente. - **PARÁGRAFO PRIMERO:** El uso de las funcionalidades incluidas o el llenado de los formularios establecidos por **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, implica la aceptación de los presentes términos y condiciones. Si cualquier USUARIO está en desacuerdo con alguno de los elementos contenidos en los términos y condiciones, deberá dejar de utilizar las plataformas digitales o cancelar los servicios contratados. - **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Los presentes términos y condiciones constituyen un acuerdo legalmente vinculante ente el USUARIO y a la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S.** - **PARÁGRAFO TERCERO:** La sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** podrá realizar actualizaciones y cambios a los presentes términos y condiciones, tanto en su apariencia como en sus características, y este podrá ser cambiado o modificado en la medida en que se desarrollen nuevas funciones, productos o características y a las condiciones de acceso en cualquier momento, sin que esto signifique compromiso adicional a los acá establecidos por parte de **LAWYERS BUFETE S.A.S** ni que se pueda alegar algún tipo de perjuicio por la modificación. - **PARÁGRAFO CUARTO:** En caso de que el USUARIO continúe usando los servicios, después de modificados los términos y condiciones, se entenderá que ha aceptado dichas modificaciones. - **PARÁGRAFO QUINTO:** En caso de que el USUARIO no esté de acuerdo con las modificaciones a los términos y condiciones, podrá solicitar la cancelación de sus servicios. En estos casos, los reembolsos procederán únicamente para servicios, cuya prestación no se hubiere iniciado. - **PARÁGRAFO SEXTO:** La sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** publicará las actualizaciones que se hagan en la Plataforma o por cualquier otro medio que considere apropiado. - **PARÁGRAFO SÉPTIMO:** Todos los contenidos, elementos e información de este Sitio Web, incluyendo todo texto, formato, imágenes, música, marcas, logotipos, enseñanzas, nombres comerciales, sonidos, gráficos, videos, animación, y demás materiales de este Sitio Web o demás plataformas digitales usadas por la sociedad, son de propiedad de **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, sus filiales, afiliadas, controlantes, y aquellos terceros contratistas, licenciantes o cedentes que corresponda. Algunos de los Contenidos están protegidos por las leyes de propiedad industrial e intelectual. Cualquier uso no autorizado sobre el Sitio Web o demás plataformas digitales usadas por la sociedad que viole los derechos de propiedad industrial y de propiedad intelectual de **LAWYERS BUFETE S.A.S** o de terceros, podrá implicar el inicio de las acciones legales correspondientes por parte de los titulares de los derechos. El acceso al uso de este Sitio Web o demás plataformas digitales no implicará de ninguna manera la concesión o negación de cualquier licencia, concesión o derecho de uso sobre cualquiera de las marcas, nombres, logotipos, diseños o Contenidos protegidos por el derecho de propiedad intelectual o industrial de **LAWYERS BUFETE S.A.S** o de cualquier tercero, según corresponda.

ELABORO: JUNTA DE SOCIOS - ABOGADOS LBA&A – **REVISÓ:** JUNTA DE SOCIOS - ABOGADOS LBA&A
APROBÓ: GUTIERREZ RODRIGUEZ MARTIN ENRIQUE - CEO - REPRESENTANTE LEGAL LBA&A