



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LAWYERS BUFETE S.A.S

CONSIDERACIONES

1. El presente documento tiene una vigencia desde el primero de mayo del año dos mil veinte (01/06/2020).
2. **LAWYERS BUFETE S.A.S**, sociedad legalmente constituida, responsable del tratamiento de datos personales, identificada con NIT 901.381.430-6 con domicilio principal en la Carrera 32a No. 25b – 75, Oficina 502, Torre 6, de la ciudad de Bogotá D.C. – Colombia; Página Web: www.lawyersbufete.com; WhatsApp (+57) 322 7939574; Redes Sociales: @LawyersBufeteCO.
3. Este documento tiene como finalidad establecer los Términos y Condiciones que se establecen entre **LAWYERS BUFETE S.A.S** y los **USUARIOS**, para que estos puedan acceder a los servicios ofrecidos por esta sociedad jurídica, a través de la plataforma digital de **LAWYERS BUFETE S.A.S**, así mismo, los distintos canales establecidos por la sociedad como redes sociales, correo electrónico o páginas web con dominio propio.
4. Se entiende que cuando un **USUARIO** se inscribe, se registra, llena los diferentes formularios, firma su contrato y paga por los diferentes medios para esto, declara de manera formal que acepta los términos y condiciones a los que se refiere este documento, al igual los demás que hagan parte de esta relación contractual con **LAWYERS BUFETE S.A.S**.
5. **LAWYERS BUFETE S.A.S**, ofrece a toda la comunidad en general la oportunidad de recibir asesorías legales, representación legal y defensa judicial ante las diferentes jurisdicciones que competen a la justicia ordinaria, mediante el modo contractual que escoja el **USUARIO**, por medio de la firma de un contrato, el cual, la sociedad suministrará en medio físico o vía correo electrónico.
6. Los servicios prestados por la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S**, se harán dentro del territorio nacional colombiano. Sin embargo, la cobertura podrá variar, según casos específicos y en la forma que lo determine la sociedad.
7. Cuando el **USUARIO** tenga el contrato podrá leerlo, firmarlo y entregárnoslo en medio físico o reenviarlo a nuestra sede principal, por el medio digital, según su facilidad. Luego de leído y aceptado el mencionado contrato y firmado por las partes, **LAWYERS BUFETE S.A.S**.
8. El **USUARIO** iniciara a recibir los servicios de **LAWYERS BUFETE S.A.S** una vez la sociedad empiece a trabajar de forma efectiva, esto es, cuando se realice el primer pago, anticipo o la condición establecida en el contrato.
9. En el caso del contrato de AFILIACIÓN, solo a partir del pago de la segunda cuota o más, el **USUARIO** podrá hacer efectivos los servicios de **LAWYERS BUFETE S.A.S**.
10. Recomendamos que revise estos Términos y Condiciones periódicamente para mantenerse informado de cómo son las condiciones de los servicios brindados y para tomar conocimiento de cualquier cambio en la misma.
11. En caso de dudas o inquietudes frente a cualquier aparte de este documento, puede contactarnos al correo electrónico abogados@lawyersbufete.com. Pedimos de manera respetuosa leer con atención el presente documento para entender el alcance del mismo.



PRIMERO: PORTAFOLIO DE SERVICIOS.



Los servicios que ofrece **LAWYERS BUFETE S.A.S**, varían según la actividad que solicite el **USUARIO**, las cuales, deben estar relacionadas con el ejercicio del Derecho. Los principales servicios sin que se limite a los mismos o cierre la posibilidad de prestar otros servicios diferentes a los mencionados a continuación son:

1. **ASESORÍAS LEGALES:** Son las cuestiones y consultas por parte del **USUARIO**, por lo cual, se le orientara, aconsejara y se le indicara una posible solución jurídica a la cuestión que nos haga llegar, esto puede incluir apoyos los cuales no se limitan, como; elaboración y redacción de documentos, acompañamiento en la cuestión consultada, planeación estratégica, análisis jurídicos y demás temas o procedimientos que no impliquen una representación legal o defensa judicial del **USUARIO**.
2. **REPRESENTACIÓN LEGAL:** Son las situaciones en donde **LAWYERS BUFETE S.A.S** actúa como representante o apoderado del **USUARIO**, para iniciar alguna acción legal, proceso judicial o procedimiento administrativo. Esta debe ser frente a los honorables jueces de las distintas jurisdicciones y especialidades, de igual forma frente a los tribunales de arbitramento, conciliadores, amigables componedores o cualquier otra entidad de carácter público o privado.
3. **DEFENSA JUDICIAL:** Son las situaciones en donde **LAWYERS BUFETE S.A.S** actúa como representante o apoderado del **USUARIO**, para defender sus intereses frente alguna acción legal o proceso judicial o procedimiento administrativo, interpuesto en contra de los intereses del **USUARIO**, esto debe ser frente a los honorables jueces de las distintas jurisdicciones y especialidades, de igual forma frente a los tribunales de arbitramento, conciliadores, amigables componedores o cualquier otra entidad de carácter público o privado.
4. **LIQUIDACIÓN DE SOCIEDADES:** En **LAWYERS BUFETE**, tramitamos la liquidación de sociedades patrimoniales, en caso de existir unión libre o unión marital de hecho. Sociedades conyugales, en caso de existir un matrimonio católico o civil. Y las sociedades comerciales, por la inviabilidad de continuar ejerciendo sus actividades.
5. **SUCESIONES:** En **LAWYERS BUFETE**, lo asesoramos y representamos de diferentes formas; ante notaría, judicialmente o testamentariamente. Nuestra misión, presentar solicitudes, demandas, elaborar, estructurar y formalizar los documentos necesarios para garantizar la protección de sus bienes y derechos.
6. **CONTRATOS:** En **LAWYERS BUFETE**, elaboramos, estructuramos y revisamos todo tipo de documento o contrato de contenido legal, sea esté de carácter simple, complejo o especializado. La finalidad, es garantizar los intereses legales de nuestros clientes, blindandolos jurídicamente y así evitar inconvenientes a futuro.
7. **TUTELAS:** En **LAWYERS BUFETE**, elaboramos y desarrollamos esta acción constitucional. Nuestra principal finalidad, es lograr la protección inmediata de los derechos fundamentales vulnerados. Redactamos tutelas, tramitamos incidentes de desacato por incumplimiento, impugnación de fallos de tutela, asesoría y defensa judicial.
8. **CONCILIACIONES:** En **LAWYERS BUFETE**, te brindamos nuestro acompañamiento en esta herramienta de solución de conflictos, se desarrolla con la comunicación entre las partes y el intercambio de ideas para solucionar una diferencia. Nuestro fin, es darle garantías y el apoyo necesario dentro del acuerdo que logren.
9. **CAPACITACIONES:** En **LAWYERS BUFETE**, respondiendo a sus necesidades, buscamos mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal. Nos regimos por pautas como la organización, planificación, evaluación y aplicación. Nuestra finalidad, es poder acompañar y generar el cambio en su empresa.
10. **REGISTRO DE MARCAS:** En **LAWYERS BUFETE**, nos encargaremos de registrar, vigilar y renovar las marcas de su empresa. Defenderemos y nos opondremos a solicitudes de registro. Protegeremos su marca de usurpación y competencia desleal.
11. **CONSTITUCIÓN DE SOCIEDADES:** En **LAWYERS BUFETE**, lo orientamos en las diversas formas de constitución societaria. Según sus actividades económicas y las necesidades que



nos manifieste, realizaremos el acompañamiento necesario para una constitución empresarial exitosa.

- 12. AFILIACIÓN:** En **LAWYERS BUFETE**, nuestros clientes pueden tener acceso directo a nuestros servicios. Afiliándose, tendrá siempre nuestro respaldo jurídico, nos comprometemos a brindar asesorías integrales, representación legal y defensa judicial de nuestros afiliados.
- 13. GESTIÓN DE CARTERA:** En **LAWYERS BUFETE**, nos encargaremos del manejo y gestión de su cartera de clientes. El objetivo de este servicio, es lograr una administración eficiente en las distintas fases en que se encuentre o aquellas que nos solicite.

SEGUNDA: CONSULTAS PREVIAS.



La sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** podrá establecer un alcance y presupuesto según las necesidades del servicio o cuestión a contratar, por lo cual, podrá por sí mismo o a petición del **USUARIO**, de forma previa, consultar o averiguar, los temas y documentos dados a conocer a la sociedad. En estos casos, la información será de carácter preliminar y la sociedad se reserva el derecho de presentar conclusiones, conceptos o consejos al **USUARIO**, hasta tanto, este haya entregado toda la información relevante con el fin de realizar una adecuada prestación del servicio. Todo diagnóstico inicial de la situación general o particular del **USUARIO** se hace únicamente para entender mejor sus necesidades y, por ende, ninguna afirmación en estos casos podrá entenderse como asesoría legal, ya que para la misma es importante contar con todos los elementos de juicio y análisis para producir un concepto fundamentado, razonable y lo más acertado posible.

TERCERA: RESERVA.



La sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** se reserva el derecho de poder aceptar o rechazar la posibilidad de prestar un servicio que le sea solicitado por el **USUARIO**. Si la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** no ha manifestado de forma expresa de realizar la prestación de un servicio, se entiende que cualquier aproximación inicial a una situación jurídica del **USUARIO**, de manera personal o en uso de los distintos canales digitales, no aduce que la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** acepte o vaya adelantar la prestación del servicio.

- 1. ACLARACIÓN:** la sociedad solamente se obliga a prestar el servicio, cuando se haya enviado el contrato del servicio requerido junto al presente documento y estos sean leídos, aceptados y pagados por el **USUARIO**.

CUARTA: COSTOS, GASTOS Y VIATICOS.



El **USUARIO** es responsable de pagar a la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** todos los conceptos correspondientes, como gastos de desplazamiento, trámites, tasas, tarifas, viáticos, o cualquier otro gasto o costo procesal que sea razonablemente requerido para la provisión de los servicios contratados por el **USUARIO**.

QUINTA: REVOCABILIDAD DE LA REPRESENTACIÓN.



En los casos en que la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** lleve la representación del **USUARIO**, este podrá, por cualquier motivo y en cualquier momento, comunicar a la sociedad su intención de terminar con la representación. No obstante, el **USUARIO** no tendrá derecho al reembolso de los servicios que hubieran sido pagados o causados a la fecha de manifestación del **USUARIO** sobre la revocatoria, excepto por los casos en los que sea legalmente procedente el reembolso. Por su parte, la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** se reserva el derecho de renunciar a la



representación del **USUARIO**, cuando existan motivos que lo lleven a considerar razonablemente que el cliente ha mentido, ha ocultado información relevante, ha incumplido reiteradamente con su deber de colaboración, ha obrado de forma desleal o haya incumplido cualquier otra obligación prevista en este documento y el contrato celebrado con el **USUARIO**.

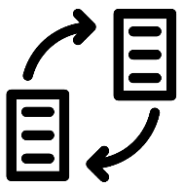
1. **ACLARACIÓN:** Lo anterior, sin perjuicio de las sumas que el **USUARIO** y la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** se deban entre sí por cualquier causa contractual o legal, las cuales en cualquier caso podrán ser compensadas de acuerdo con lo establecido en la ley.

SEXTA: MEDIOS DE COMUNICACIÓN.



Todas las telecomunicaciones, teleconferencias y llamadas telefónicas serán previamente acordadas con la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** en los horarios que sean convenidos por la sociedad y a conveniencia del **USUARIO**, así mismo, toda comunicación realizada en uso de herramientas tecnológicas. **LAWYERS BUFETE S.A.S** podrá grabar las llamadas o videollamadas que sean sostenidas con el **USUARIO** y guardar los soportes de la interacción en los diferentes canales de comunicación, única y exclusivamente para el adecuado cumplimiento de los servicios y de las finalidades previstas en la política de tratamiento de datos personales de la sociedad.

SÉPTIMA: INFORMES.



El **USUARIO** tiene derecho, en todo momento, a conocer sobre el estado del servicio, por lo que podrá elevar consultas respetuosas a la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** en relación con el servicio contratado a través de los canales digitales que sean fijados por la sociedad para el efecto. **LAWYERS BUFETE S.A.S** dará respuesta en un término comercialmente razonable a las preguntas que sean formuladas por el **USUARIO**, atendiendo a la naturaleza y complejidad de las mismas. En todo caso, la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** informará al **USUARIO** sobre cualquier novedad o actualización que sea pertinente dar en relación con el servicio contratado, el cual, se incorporará al informe que otorgará la sociedad al **USUARIO** cada dos (02) meses, esto, siempre y cuando el **USUARIO** lo solicite.

OCTAVA: SECRETO PROFESIONAL.



Todas las relaciones que el **USUARIO** entable con **LAWYERS BUFETE S.A.S** con ocasión de la prestación de servicios legales, se encuentra protegida por el secreto profesional cliente-abogado, por lo cual, la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S**, salvo las excepciones legales, está en la obligación de salvaguardar la información del **USUARIO** con la respectiva confidencialidad.

NOVENA: ASUNTOS POSTERIORES.



En caso de inconvenientes con los servicios ofrecidos, el **USUARIO** podrá contactarnos para analizar la situación concreta y definir el curso de la acción apropiada. **LAWYERS BUFETE S.A.S** respalda la calidad de los servicios ofrecidos, por lo que cualquier error o prestación defectuosa de los mismos, será atendida de manera gratuita por parte de **LAWYERS BUFETE S.A.S**, siempre procurando solucionar o mitigar las consecuencias derivadas de la prestación defectuosa del servicio.



DÉCIMA: PERÍODO DE CARENCIA.



Es el período transcurrido desde el momento de la suscripción del contrato y el momento en que realiza el primer pago, anticipo, pago total o parcial según se haya establecido en el contrato, durante el cual no cuenta con cobertura para la prestación del servicio ofrecido por **LAWYERS BUFETE S.A.S.**

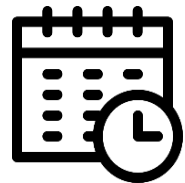
1. **ACLARACIÓN:** En el contrato de **AFILIACIÓN**, es el período transcurrido desde el momento de inclusión del **AFILIADO** y el pago de una única cuota, período durante el cual aún no cuenta con cobertura para la prestación de los servicios ofrecidos por **LAWYERS BUFETE S.A.S.**

DÉCIMAPRIMERA: CONCEPTOS Y CONSULTAS.



Las que realicen nuestros **USUARIOS**, podrán ser atendidas de manera personal en nuestras instalaciones, de manera verbal u escrita, por medio telefónico, vía correo electrónico, vía WhatsApp, vía Instagram o Facebook o cualquier plataforma digital que habilita la sociedad para tal fin. Las respuestas a las consultas se darán en un término no mayor de cuarenta y ocho (48) horas.

DÉCIMASEGUNDA: DURACIÓN DEL CONTRATO.



Tendrá la duración dentro del término acordado, servicios y/o actividades enunciadas a lo largo contrato. El término de duración del contrato, será de cuando se cumplan a cabalidad, las labores encomendadas, además de aquellas que por la naturaleza del mismo resulten pertinentes. Así mismo, serán contados a partir de la fecha de la firma del mismo.

1. **ACLARACIÓN:** El plazo del mismo también se entenderá agotado, cuando culmine todo el trámite procesal previsto en el Código General del Proceso (C.G.P) para la cabal ejecución del objeto del contrato.
2. **ACLARACIÓN:** En caso de ser un contrato de **AFILIACIÓN**, será de un (1) mes, (Afiliación mensual) un (1) semestre (Afiliación semestral) o un (1) año (Afiliación anual), según el tipo de afiliación, contado a partir del día de suscripción del presente. Si ninguna de las partes manifiesta por escrito su intención de terminarlo mínimo con veinticinco (25) días calendario de anticipación al vencimiento de la afiliación mensual, sesenta (60) días calendario de anticipación al vencimiento de la afiliación semestral y noventa (90) días calendario de anticipación al vencimiento de la afiliación anual, este se renovará de manera automática por el término del contrato inicial, con sus mismas especificaciones y condiciones.
3. **ACLARACIÓN: LAWYERS BUFETE S.A.S.**, dentro de la vigencia del mismo, comunicará a sus **USUARIOS** por medio de su página web o demás medios digitales que considere pertinente, en el que se especifique el incremento de la tarifa anual, que en todo caso no podrá ser inferior al IPC, del año inmediatamente anterior con redondeo a los mil superiores más cercanos.

DÉCIMATERCERA: NO PAGO.



El no pago oportuno de la cuota fijada, el monto inicial establecido, el primer pago, anticipo o la condición establecida en el contrato, dará el derecho a **LAWYERS BUFETE S.A.S** y sin necesidad de requerimiento judicial de suspenderle los servicios que este venga recibiendo y será responsabilidad del **USUARIO** ante las diferentes autoridades de la jurisdicción ordinaria por su incumplimiento. La parte que incumpla sus obligaciones de forma total o parcial, cuando las cumpla fuera de plazo o de forma tardía, defectuosamente o de forma imperfecta, podrá incurrir en las siguientes sanciones:



1. **MULTAS:** La parte cumplida podrá exigir a la parte incumplida, el pago de multas sucesivas equivalentes al **DOS POR CIENTO (2%)** del valor total estimado del contrato, por cada día de incumplimiento, sin exceder el **TREINTA Y CINCO POR CIENTO (35%)** del valor total estimado del **CONTRATO**.
 2. **CLÁUSULA PENAL PECUNIARIA:** La parte cumplida podrá exigir a la parte incumplida, una suma equivalente al **TREINTA Y CINCO POR CIENTO (35%)** del valor total estimado del contrato, a título de indemnización por los perjuicios que ocasione en caso de incumplimiento de sus obligaciones, sin perjuicio de las demás acciones de cobro que se adelante.
1. **ACLARACIÓN:** El pago de las sanciones por incumplimiento pactadas no exonerará a las **PARTES** de cumplir las demás obligaciones y responsabilidades que emanen del contrato.

DÉCIMACUARTA: DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO.



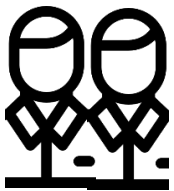
Los **USUARIOS** están obligados a cumplir con todas las obligaciones que se expresan en los presentes términos y condiciones, así como aquellas que se determinen en otros documentos, incluyendo, sin limitarse a, la política de tratamiento de datos personales u otros contratos que sean celebrados con **LAWYERS BUFETE S.A.S.** Además de estas obligaciones, los **USUARIOS**, tendrán las siguientes obligaciones:

1. Dirigirse con respeto al personal de **LAWYERS BUFETE S.A.S** y sus aliados comerciales.
2. Suministrar información veraz, exacta, vigente y auténtica respecto del caso sometido a consideración de **LAWYERS BUFETE S.A.S**, y respecto de su identidad.
3. Actualizar la información suministrada respecto de su identidad.
4. Leer y conocer a cabalidad los presentes términos y condiciones, incluyendo sus actualizaciones y modificaciones.
5. Abstenerse de subir o distribuir archivos que contengan virus, archivos corruptos o cualquier otro software similar o programas que puedan perjudicar o dañar la operatividad de la Plataforma.
6. Abstenerse de acceder o usar la información de otros clientes o terceras personas a través de la Plataforma, sin estar autorizado debidamente para el efecto.
7. Abstenerse de utilizar los servicios de **LAWYERS BUFETE S.A.S** para publicar, promover o transmitir material o contenido ilegal, abusivo, difamador, amenazador, dañino o discriminatorio.
8. Abstenerse de transmitir, publicar o promover material o contenido que incentive cualquier conducta que pueda constituir un delito o que pueda generar cualquier tipo de responsabilidad de **LAWYERS BUFETE S.A.S**, de acuerdo con las leyes aplicables.
9. En el caso de querer reclamar la garantía de un producto o servicio, cumplir con las condiciones definidas por la ley o aquellas determinadas por **LAWYERS BUFETE S.A.S**.
10. Leer y comprender a cabalidad la descripción completa de los servicios ofrecidos por **LAWYERS BUFETE S.A.S**.
11. Solicitar información a **LAWYERS BUFETE S.A.S** sobre el alcance y riesgos inherentes al servicio prestado.
12. Cada **USUARIO** es responsable del pago cumplido de la cuota mensual impuesta por **LAWYERS BUFETE S.A.S** y del gasto que genere su giro. De igual manera de aportar toda la documentación que se le requiera para el estudio de su caso.
13. **LAWYERS BUFETE S.A.S** advierte a sus **USUARIOS** de abstenerse de realizar algún pago a cualquier miembro de la sociedad, o cualquier tipo de prebenda, dádiva, o especie. Diferente al pago de su cuota o pago según se estipule en el contrato, la cual deberá hacerse por los diferentes medios autorizados para ello.
14. **EL USUARIO** tiene acceso a asesorías de tipo verbal o escritas y conceptos jurídicos según la relación contractual establecida, representación para asuntos propios del objeto del contrato.
15. Una (1) defensa en procesos ante la jurisdicción ordinaria según la relación contractual suscrita.



16. Acceso ilimitado a nuestra página web.
17. De igual manera si el **USUARIO** debidamente inscrito, requiere los servicios especializados ante los órganos de cierre, dichas actuaciones no están incluidas por este tipo de contrato, a menos que este sea el objeto del contrato. Pero pueden ser asumidas por **LAWYERS BUFETE S.A.S** y serían objeto de otro contrato diferente. Pero con tarifas disminuidas en un dos por ciento (2 %) según la tarifa establecidas por la corporación colegio nacional de abogados (CONALBOS) para cada acción en particular. O en su defecto el que convinieren las partes.

DÉCIMAQUINTA: DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LA SOCIEDAD.



La sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S**, está obligada a cumplir con todas las obligaciones que se expresan en los presentes términos y condiciones, así como aquellas que se determinen en otros documentos, incluyendo, sin limitarse a, la política de tratamiento de datos personales u otros contratos que sean celebrados con el **USUARIO**. Además de estas obligaciones, **LAWYERS BUFETE S.A.S**, tendrán las siguientes obligaciones:

1. **LAWYERS BUFETE S.A.S**. se reserva el derecho de admisión de un determinado **USUARIO**, teniendo en cuenta algunas características especiales como la gravedad del delito, la reinserción y el daño social causado.
2. **LAWYERS BUFETE S.A.S** se reservará el derecho de contestar algún tipo de preguntas o asesorías que puedan afectar su imparcialidad, la dignidad de otros, investigaciones académicas, conceptos religiosos, cuestionamientos políticos, conceptos de otra sociedad de abogados o de otros profesionales del Derecho.
3. Si el **USUARIO** debidamente inscrito ante **LAWYERS BUFETE S.A.S** requiere de más asesorías, representaciones y defensas a las estipuladas en el contrato inicial. Estas podrán ser asumidas por **LAWYERS BUFETE S.A.S** pero serán objeto de otro contrato diferente con algún beneficio previamente estipulado.
4. **LAWYERS BUFETE S.A.S** se compromete a prestar los servicios ofrecidos en su página web, es decir asesoría legal, representación legal y defensa judicial de sus usuarios previamente inscritos dentro de todo el territorio nacional, para lo cual **LAWYERS BUFETE S.A.S**. podrá contratar, subcontratar, delegar, sustituir, o realizar cualquier actuación administrativa, logística o comercial, con otras personas jurídicas o naturales a fin de dar cabal cumplimiento al objeto social de la sociedad.
5. **LAWYERS BUFETE S.A.S** advierte a sus **USUARIOS** de abstenerse de realizar algún pago a cualquier miembro de la sociedad, o cualquier tipo de prebenda, dádiva, o especie. Diferente al pago de su cuota o pago según se estipule en el contrato, la cual deberá hacerse por los diferentes medios autorizados para ello.
6. Quedan excluidos del presente contrato, los gastos generados por pagos de multas, indemnizaciones, reparaciones, fotocopias, notificaciones, emplazamientos, costas procesales, avisos de prensa, o cualquier otra erogación que se genere diferente al ejercicio profesional del Abogado u otro empleado de la sociedad. Tampoco gastos generados a causa de fuerza mayor o caso fortuito.
7. Las diferentes acciones que se deriven en el cumplimiento del objeto social de la sociedad, que le pudiesen generar al **USUARIO** algún tipo de reparación, indemnización, restitución, etc. **LAWYERS BUFETE S.A.S** cobrará sobre estos valores el treinta y cinco por ciento (35%) de dichas ganancias.
8. **LAWYERS BUFETE S.A.S**. podrá realizar cualquier relación laboral o contractual con los diferentes profesionales del derecho u cualquier otra profesión, técnica u oficio que se requieran para el cabal cumplimiento del objeto social de la sociedad.
9. Será responsabilidad de **LAWYERS BUFETE S.A.S** proporcionar al usuario de la manera más urgente el profesional que este requiera, bajo los principios de eficiencia, efectividad, eficacia, y calidad del servicio.
10. **LAWYERS BUFETE S.A.S** podrá borrar, dar de baja, bloquear, la IP. A aquellos usuarios o no usuarios, que violen nuestros términos, y condiciones o las políticas de privacidad, o que



proporcionen información falsa, discriminatoria, calumniosa, injuriosa, dirigirse de manera grosera o amenazante, arbitraria, contra cualquier otro usuario, u algún miembro de **LAWYERS BUFETE S.A.S.**

11. Con la suscripción del contrato y el pago de una cuota o el monto establecido, **LAWYERS BUFETE S.A.S** no efectuara devoluciones de dinero, excepto por circunstancias consagradas previamente en la ley.
12. Ejecutar debidamente el objeto contractual consignado en el contrato suscrito con el **USUARIO**.
13. Informar a solicitud del **USUARIO** y por escrito o cualquier medio electrónico, virtual o digital, la evolución de la actuación.
14. Brindar un informe cada dos (2) meses, si el **USUARIO** lo solicita, sobre los avances procesales de las actuaciones a cargo.
15. Ejercer toda su actividad técnica y profesional teniendo en cuenta su experiencia para lograr el objeto del contrato suscrito con el **USUARIO**.
16. Abstenerse de efectuar conciliación judicial o prejudicial de las pretensiones sin la existencia de autorización previa y escrita del **USUARIO**.
17. Abstenerse de efectuar acuerdos privados con terceros sobre las pretensiones sin la existencia de autorización previa y escrita del **USUARIO**.
18. **LAWYERS BUFETE S.A.S** empleará los medios que tenga a su disposición y considere adecuados para el cumplimiento del objeto del contrato suscrito con el **USUARIO**.
19. Cumplir con las demás obligaciones que se deriven del presente, la ley y sus anexos.
20. Sera responsable por los impuestos que conforme al ordenamiento jurídico tributario se generen en su cabeza.
21. **LAWYERS BUFETE S.A.S** se compromete a colaborar activamente y en todo momento con el **USUARIO** para la ejecución del contrato suscrito.
22. Los datos, información y material al que el **USUARIO** tiene acceso por causa del contrato suscrito, está autorizado para utilizarlos de acuerdo a las actividades que desempeñará como prestador del servicio para dar cumplimiento al objeto del contractual.

DÉCIMASEXTA: CAUSALES DE TERMINACIÓN O SUSPENSIÓN DEL CONTRATO.

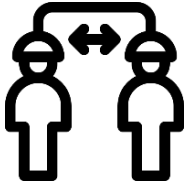


Además de las causales consagradas en la ley, los acuerdos fijados en el contrato, se podrá dar por terminado por las siguientes causales:

1. Se encuentre que la información provista por el **USUARIO** es falsa, incorrecta o equivocada.
 2. Cuando un **USUARIO** incumpla alguna de sus obligaciones bajo estos términos y condiciones o cualquier otro Acuerdo o contrato con **LAWYERS BUFETE S.A.S.**
 3. Cuando se realice una operación ilegal o que atente contra la seguridad de bienes o personas.
 4. A solicitud del **USUARIO**, siempre y cuando, no tenga obligaciones o compromisos pendientes por cumplir.
 5. Cuando el **USUARIO** utilice un lenguaje inapropiado en el desarrollo de sus operaciones e interacciones. Por lenguaje inapropiado, se entenderá aquel que sea irrespetuoso, afecte la honra y buen nombre de las personas, o sea sexual, soez o vulgar.
 6. Cuando el **USUARIO** incumpla alguna de las obligaciones establecidas en los presentes términos y condiciones, o sus documentos complementarios ya sean contratos u acuerdos.
 7. Vencimiento de la vigencia del contrato u acuerdo.
1. **ACLARACIÓN:** En los anteriores casos, **LAWYERS BUFETE S.A.S** no será responsable de los perjuicios que se pudiesen llegar a causar, por la suspensión o terminación de los servicios.



DÉCIMASÉPTIMA: AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA DE INFORMACIÓN.



Con la suscripción del contrato, el usuario expresa su autorización a la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S.** o a quien está designe, para poder consultar toda la información tanto personal actual y las que se puedan presentar en el futuro de las relaciones del **USUARIO**, que puedan existir en bases de datos, centrales de riesgo, centrales de información, nacional y extranjeras, consultas de procesos, todo de lo cual se realizará con respeto a la protección de los datos personales y exclusivamente para el cumplimiento del objeto social de la sociedad.

DÉCIMA OCTAVA: RESPONSABILIDAD.



Es responsabilidad del **USUARIO** y de los profesionales a cargo, mantener informado a las directivas de **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, de posibles irregularidades, atrasos, demoras, o cualquier situación que pueda afectar la calidad de un buen servicio.

1. **ACLARACIÓN:** **LAWYERS BUFETE S.A.S.** no reconoce ni acepta responsabilidad alguna por los daños y/o pérdidas a un **USUARIO** y/o una tercera parte causados directa y/o indirectamente por motivos de fallo del sistema informático central de **LAWYERS BUFETE S.A.S.** o de cualquiera de sus componentes; retrasos, pérdidas, errores u omisiones derivados del fallo de cualquier sistema de telecomunicaciones o cualquier otro sistema de transmisión de datos y/o suspensiones del suministro de los servicios originados en fallas técnicas u operativas ajenas a nuestra voluntad, ni de aquellas que escapen de nuestro control tales como cortes de energía eléctrica, ataques informáticos, fallas en los equipos o programas de computación, o en general por eventos de causa extraña.
2. **ALCARACIÓN:** Si la participación del **USUARIO** en los servicios se viera interrumpida por algún fallo en el sistema de telecomunicaciones o del sistema informático del **USUARIO** que le impida seguir utilizando los servicios, **LAWYERS BUFETE S.A.S.** adoptará las medidas razonables para garantizar la continuidad en la prestación del Servicio, si ello fuere posible.
3. **LAWYERS BUFETE S.A.S.** no será responsable por ningún perjuicio que pueda ser ocasionado al **USUARIO** por motivo del incumplimiento de cualesquiera obligaciones o condiciones establecidas en estos términos y condiciones, la política de tratamiento de datos personales o cualesquiera documentos complementarios de los servicios, tales como propuestas de servicios, ofertas o condiciones particulares para un Servicio en específico.
4. **ACLARACIÓN:** **LAWYERS BUFETE S.A.S.** no será responsable por los perjuicios, daños o consecuencias que se puedan derivar de la provisión de información incompleta, falsa, inexacta, errada, impertinente, no verificable o desactualizada por parte del **USUARIO**. Sin perjuicio de las condiciones establecidas en la política de tratamiento de datos personales, es obligación del **USUARIO** mantener actualizada su información personal, y comunicar a **LAWYERS BUFETE S.A.S.** sobre la ocurrencia de cualesquiera hechos o circunstancias relacionadas con el Servicio que hubiere contratado.

DÉCIMA NOVENA: INCONFORMIDAD.



LAWYERS BUFETE S.A.S. estará siempre presto a velar por el cabal cumplimiento eficiente y efectivo de sus **USUARIOS**, razón por la cual, cualquier inconformidad deberá primero que todo, ser informada a las directivas de **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, donde se estudiará cada caso, proporcionando las acciones tendientes a satisfacer al **USUARIO** inconforme.



VIGÉSIMA: OBLIGACIONES DE LOS ABOGADOS.



Son obligaciones de los profesionales del derecho durante su relación contractual con **LAWYERS BUFETE S.A.S**, dar estricto cumplimiento en el desempeño de su función como garante de las asesorías legales, representación legal y defensa judicial de los **USUARIOS** que se le designe y será de su exclusiva responsabilidad de los diferentes deberes y obligaciones contenidas en la ley 1123 del 2007, Código disciplinario del abogado y las demás que **LAWYERS BUFETE S.A.S** determine.

VIGÉSIMAPRIMERA: TARIFAS.



Las tarifas de los servicios ofrecidos por **LAWYERS BUFETE S.A.S**, serán determinadas en planes tarifarios u honorarios que se ofrecerán a los **USUARIOS** mediante propuestas o cotizaciones, estas se publicarán en la página, o en los diferentes canales digitales de la sociedad. Además, podrán ser informadas a través de los asesores de venta de **LAWYERS BUFETE S.A.S** dar mediante los diferentes canales digitales o podrán establecerse en los conceptos jurídicos remitidos por la sociedad. Dichas tarifas, podrán ser actualizadas regularmente, dependiendo de las condiciones del mercado y a discreción de **LAWYERS BUFETE S.A.S**, siendo previamente informado cualquier cambio a los **USUARIOS**.

VIGÉSIMASEGUNDA: FACTURACIÓN, COBRO, IMPUESTOS Y PAGO.



1. **FACTURACIÓN:** Las facturas por los servicios prestados por **LAWYERS BUFETE S.A.S** se emitirán mensualmente o a discreción de la sociedad dependiendo del tipo de servicio prestado, las cuales serán remitidas al correo electrónico que el **USUARIO** previamente suministró a la sociedad.
2. **COBRO:** Las facturas serán enviadas por e-mail a los **USUARIOS**, y serán cobradas dependiendo del caso particular, contrato y/o afiliación.
3. **IMPUESTOS.** El **USUARIO** será responsable de los cargos por impuesto al valor agregado o impuesto a las ventas (IVA) que se generen por los servicios, independientemente del contrato, servicio escogido y/o afiliación, que, para el caso en concreto, es del diecinueve por ciento (19%). De igual forma, el **USUARIO** será responsable de practicar las retenciones que por ley debiera aplicar a **LAWYERS BUFETE S.A.S** por la provisión de los servicios.

VIGÉSIMATERCERA: PROPIEDAD INTELECTUAL.



Todo el contenido de la página web de **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, así como en sus diferentes redes sociales u otro medio digital, como su base de datos, código de fuentes, archivos, imágenes, escritos, logos, lemas, elementos representativos o que hagan alusión al mismo, que hacen parte de las plataformas digitales son cien por ciento (100%) de propiedad de **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, en tal sentido, queda prohibido su uso indebido, cualquier alteración, modificación, reproducción total o parcial de dichos contenidos salvo autorización expresa de **LAWYERS BUFETE S.A.S**.

1. **ACLARACIÓN:** Se exceptúan algunas imágenes e iconos que son del dominio de la plataforma de PIXABAY, FLATICON, u otras plataformas que determine la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, las cuales otorgan una licencia de uso gratuito para usos comerciales, de tal forma, no es necesario el reconocimiento sobre las imágenes que ofrecen, por lo cual son usadas por la sociedad.

VIGÉSIMACUARTA: TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.



Con la aceptación de los presentes términos y condiciones **LAWYERS BUFETE S.A.S.** queda autorizado para la recopilación, uso y tratamiento de los datos personales contenidos en él y aquellos que se llegaren a suministrar o recopilar en el futuro, para las finalidades y en los términos descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de **LAWYERS BUFETE S.A.S.** la cual se encuentra disponible en el sitio web:

<https://www.lawyersbufete.com/politicas-de-privacidad> o el **USUARIO** puede solicitarla a **LAWYERS BUFETE S.A.S.**

VIGÉSIMAQUINTA: ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES.



Al inscribirse o utilizar los servicios de **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, a través de plataformas digitales o por cualquier otro medio, el **USUARIO** declara conocer, aceptar y sujetarse a los presentes términos y condiciones y cumplir con los requisitos legales que los habilitan para acceder a la contratación de los servicios en el marco de la normatividad vigente.

1. **ACLARACIÓN:** El uso de las funcionalidades incluidas o el lleno de los formularios establecidos por **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, implica la aceptación de los presentes términos y condiciones. Si cualquier **USUARIO** está en desacuerdo con alguno de los elementos contenidos en los términos y condiciones, deberá dejar de utilizar las plataformas digitales o cancelar los servicios contratados.
2. **ACLARACIÓN:** Los presentes términos y condiciones constituyen un acuerdo legalmente vinculante ente el **USUARIO** y a la sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S.**
3. **ACLARACIÓN:** La sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** podrá realizar actualizaciones y cambios a los presentes términos y condiciones, tanto en su apariencia como en sus características, y este podrá ser cambiado o modificado en la medida en que se desarrollen nuevas funciones, productos o características y a las condiciones de acceso en cualquier momento, sin que esto signifique compromiso adicional a los acá establecidos por parte de **LAWYERS BUFETE S.A.S** ni que se pueda alegar algún tipo de perjuicio por la modificación.
4. **ACLARACIÓN:** En caso de que el **USUARIO** continúe usando los servicios, después de modificados los términos y condiciones, se entenderá que ha aceptado dichas modificaciones.
5. **ACLARACIÓN:** En caso de que el **USUARIO** no esté de acuerdo con las modificaciones a los términos y condiciones, podrá solicitar la cancelación de sus servicios. En estos casos, los reembolsos procederán únicamente para servicios, cuya prestación no se hubiere iniciado.
6. **ACLARACIÓN:** La sociedad **LAWYERS BUFETE S.A.S** publicará las actualizaciones que se hagan en la Plataforma o por cualquier otro medio que considere apropiado.
7. **ACLARACIÓN:** Todos los contenidos, elementos e información de este Sitio Web, incluyendo todo texto, formato, imágenes, música, marcas, logotipos, enseñas, nombres comerciales, sonidos, gráficos, videos, animación, y demás materiales de este Sitio Web o demás plataformas digitales usadas por la sociedad, son de propiedad de **LAWYERS BUFETE S.A.S.**, sus filiales, afiliadas, controlantes, y aquellos terceros contratistas, licenciantes o cedentes que corresponda. Algunos de los Contenidos están protegidos por las leyes de propiedad industrial e intelectual. Cualquier uso no autorizado sobre el Sitio Web o demás plataformas digitales usadas por la sociedad que viole los derechos de propiedad industrial y de propiedad intelectual de **LAWYERS BUFETE S.A.S** o de terceros, podrá implicar el inicio de las acciones legales correspondientes por parte de los titulares de los derechos. El acceso



al uso de este Sitio Web o demás plataformas digitales no implicará de ninguna manera la concesión o negación de cualquier licencia, concesión o derecho de uso sobre cualquiera de las marcas, nombres, logotipos, diseños o Contenidos protegidos por el derecho de propiedad intelectual o industrial de **LAWYERS BUFETE S.A.S** o de cualquier tercero, según corresponda.

ELABORÓ: JUNTA DE SOCIOS - LBA&A – **REVISÓ:** JUNTA DE SOCIOS - LBA&A
APROBÓ: GUTIERREZ RODRIGUEZ MARTIN ENRIQUE - CEO LBA&A

